

**FORMULARZ ZAMÓWIENIA USŁUGI DORADCZEJ W OBSZARZE INCYDENTU ICT ORAZ
UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**

zwany dalej Zamówieniem

Zamawiający

ACME Sp. z o.o.
ul. Przykładowa 10, 00-001 Warszawa
NIP: 1234567890

Wykonawca

Tomasz Pieszczyrkow
ul. Słoneczna 22A, 05-807 Żółwin
NIP: 5252184835

zwane dalej wspólnie Stronami

I. Przedmiot Umowy

Usługa realizowana w ramach Zamówienia ma tylko i wyłącznie charakter doradczy. Wykonawca w ramach Zamówienia nie podejmuje działań operacyjnych w systemach Zamawiającego, chyba że Strony uzgodnią inaczej w formie pisemnej.

Wykonawca świadczy usługę doradztwa w zakresie analizy Incydentu ICT (dalej zwanego Incydentem), obejmującą w ramowym zakresie:

- Udostępnienie Zamawiającemu przez Wykonującego dedykowanych kanałów wymiany informacji.
- Wsparcie doradcze w zakresie izolacji Incydentu, zabezpieczenia śladów audytowych i innych dowodów zw. przebiegiem Incydentu.
- Przyjęcie przez Wykonawcę materiałów dowodowych zw. z Incydentem, udostępnionych przez Zamawiającego uzgodnionymi kanałami wymiany informacji.
- Analizę skutków Incydentu oraz rekomendacje potencjalnych pilnych działań te skutki ograniczających.
- Bieżącą wymianę informacji nt. Incydentu i produktów Zamówienia, za pośrednictwem kanałów określonych w pkt II.1.1.
- Wsparcie doradcze w zakresie przywracania sprawności środowisk i aktywów ICT objętych lub powiązanych z Incydentem.

Etap	Zakres ramowy	Kwota netto	Warunki płatności
I. Opłata początkowa	Zgodnie z pkt 1.1.	1500 PLN	Zaliczka płatna z góry
II. Pakiet Podstawowy - Analiza i Raport	Zgodnie z pkt 1.2. do 1.6.	5700 PLN	Faktura z terminem płatności 7 dni

II. Odpowiedzialność

- Wykonawca odpowiada za profesjonalną i staranną realizację przedmiotu Zamówienia.
- Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje szkód związanych lub wynikających z niepełnych lub nieprawdziwych informacji przekazanych przez Zamawiającego, oraz z ew. późniejszego niż uzgodniony przez Strony czasu ich udostępnienia.
- Odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia netto zapłaconego za daną usługę realizowaną w ramach Zamówienia.
- Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje szkód, niezależnie od ich charakteru, z tytułów: utraconych korzyści, szkód pośrednich, decyzji operacyjnych Zamawiającego, kar administracyjnych lub regulacyjnych nałożonych na Zamawiającego.
- Wykonawca nie przejmuje odpowiedzialności za realizację obowiązków regulacyjnych lub notyfikacyjnych Zamawiającego wobec organów nadzorczych.
- Zamawiający odpowiada za legalność udostępnianych materiałów, danych i systemów.
- Zamawiający samodzielnie odpowiada za wdrażanie rekomendacji wypracowanych w ramach realizacji Zamówienia.
- Zamawiający odpowiada za terminowe uregulowanie należności wynikających z Zamówienia.
- Żadna ze Stron nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie wykonania zobowiązań Zamówienia spowodowane działaniem siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności: wojna, zamieszki, klęski żywiołowe, awarie infrastruktury, działania władz publicznych. Czas trwania zobowiązań ulega odpowiedniemu przedłużeniu o okres działania siły wyższej.

III. Poufność (NDA)

- Wszystkie informacje przekazywane pomiędzy Stronami w związku z realizacją Zamówienia uznaje się za poufne, chyba że Strony pisemnie ustanowią inaczej.

2. Poufność ustaleń o których mowa w punkcie wyżej obowiązuje od momentu rozpoczęcia współpracy i upływa w terminie 5 lat po zakończeniu współpracy.
3. Obowiązek poufności nie obejmuje informacji publicznie dostępnych lub ujawnionych na podstawie przepisów prawa.

IV. Postanowienia końcowe

1. Obustronnie ustalenia, poczynione między Stronami za pośrednictwem kanału e-mail przez osoby kontaktowe, określone w pkt. 1. uważa się za wystarczające na równi z postanowieniami w formie pisemnej.
2. W przypadku, gdy w toku realizacji Zamówienia dojdzie do przetwarzania danych osobowych, Wykonawca działa wyłącznie jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO, a szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Strony uregulują w odrębnej umowie powierzenia, jeżeli będzie to wymagane.
3. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. Sądem właściwym dla rozpatrywania ew. sporów wynikających z realizacji Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego zamówienia okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Strony zobowiązują się zastąpić je postanowieniem ważnym, które w możliwie największym stopniu oddaje pierwotny cel gospodarczy.

V. Akceptacja Zamówienia

Niniejszy formularz stanowi zlecenie realizacji zamówienia z chwilą zaksięgowania płatności zaliczki, lub w momencie podpisania formularza przez Strony, lub w momencie pisemnego potwierdzenia zlecenia przez Strony (najwcześniejsza z ww. dat jest datą wiążącą).

Zamawiający

.....
(data i podpis)

Wykonawca

.....
(data i podpis)