FORMULARZ ZAMÓWIENIA USŁUGI DORADCZEJ W OBSZARZE INCYDENTU ICT ORAZ UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

zwany dalej Zamówieniem

Zamawiający	**Wykonawca**
ACME Sp. z o.o.	Tomasz Pieszczurykow
ul. Przykładowa 10, 00-001 Warszawa	ul. Słoneczna 22A, 05-807 Żółwin
NIP: 1234567890	NIP: 5252184835

zwane dalej wspólnie Stronami

I. Przedmiot Umowy

Usługa realizowana w ramach Zamówienia ma tylko i wyłącznie charakter doradczy. Wykonawca w ramach Zamówienia nie podejmuje działań operacyjnych w systemach Zamawiającego, chyba że Strony uzgodnią inaczej w formie pisemnej.

Wykonawca świadczy usługę doradztwa w zakresie analizy Incydentu ICT (dalej zwanego Incydentem), obejmującą w ramowym zakresie:

1. Udostępnienie Zamawiającemu przez Wykonującego dedykowanych kanałów wymiany informacji.
2. Wsparcie doradcze w zakresie izolacji Incydentu, zabezpieczenia śladów audytowych i innych dowodów zw. przebiegiem Incydentu.
3. Przyjęcie przez Wykonawcę materiałów dowodowych zw. z Incydentem, udostępnionych przez Zamawiającego uzgodnionymi kanałami wymiany informacji.
4. Analizę skutków Incydentu oraz rekomendacje potencjalnych pilnych działań te skutki ograniczających.
5. Bieżącą wymianę informacji nt. Incydentu i produktów Zamówienia, za pośrednictwem kanałów określonych w pkt II.1.1.
6. Wsparcie doradcze w zakresie przywracania sprawności środowisk i aktywów ICT objętych lub powiązanych z Incydentem.

Etap	Zakres ramowy	Kwota netto	Warunki płatności
I. Opłata początkowa	Zgodnie z pkt 1.1.	1500 PLN	Zaliczka płatna z góry
II. Pakiet Podstawowy - Analiza i Raport	Zgodnie z pkt 1.2. do 1.6.	5700 PLN	Faktura z terminem płatności 7 dni

II. Odpowiedzialność

1. Wykonawca odpowiada za profesjonalną i staranną realizację przedmiotu Zamówienia.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje szkód związanych lub wynikających z niepełnych lub nieprawdziwych informacji przekazanych przez Zamawiającego, oraz z ew. późniejszego niż uzgodniony przez Strony czasu ich udostępnienia.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia netto zapłaconego za daną usługę realizowaną w ramach Zamówienia.
4. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje szkód, niezależnie od ich charakteru, z tytułów: utraconych korzyści, szkód pośrednich, decyzji operacyjnych Zamawiającego, kar administracyjnych lub regulacyjnych nałożonych na Zamawiającego.
5. Wykonawca nie przejmuje odpowiedzialności za realizację obowiązków regulacyjnych lub notyfikacyjnych Zamawiającego wobec organów nadzorczych.
6. Zamawiający odpowiada za legalność udostępnianych materiałów, danych i systemów.
7. Zamawiający samodzielnie odpowiada za wdrażanie rekomendacji wypracowanych w ramach realizacji Zamówienia.
8. Zamawiający odpowiada za terminowe uregulowanie należności wynikających z Zamówienia.
9. Żadna ze Stron nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie wykonania zobowiązań Zamówienia spowodowane działaniem siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności: wojna, zamieszki, klęski żywiołowe, awarie infrastruktury, działania władz publicznych. Czas trwania zobowiązań ulega odpowiedniemu przedłużeniu o okres działania siły wyższej.

III. Poufność (NDA)

1. Wszystkie informacje przekazywane pomiędzy Stronami w związku z realizacją Zamówienia uznaje się za poufne, chyba że Strony pisemnie ustanowią inaczej.

PRZYKŁAD

2. Poufność ustaleń o których mowa w punkcie wyżej obowiązuje od momentu rozpoczęcia współpracy i upływa w terminie 5 lat po zakończeniu współpracy.
3. Obowiązek poufności nie obejmuje informacji publicznie dostępnych lub ujawnionych na podstawie przepisów prawa.

IV. Postanowienia końcowe

1. Obustronnie ustalenia, poczynione między Stronami za pośrednictwem kanału e-mail przez osoby kontaktowe, określone w pkt. 1. uważa się za wystarczające na równi z postanowieniami w formie pisemnej.
2. W przypadku, gdy w toku realizacji Zamówienia dojdzie do przetwarzania danych osobowych, Wykonawca działa wyłącznie jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO, a szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Strony uregulują w odrębnej umowie powierzenia, jeżeli będzie to wymagane.
3. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. Sądem właściwym dla rozpatrywania ew. sporów wynikających z realizacji Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego zamówienia okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Strony zobowiązują się zastąpić je postanowieniem ważnym, które w możliwie największym stopniu oddaje pierwotny cel gospodarczy.

V. Akceptacja Zamówienia

Niniejszy formularz stanowi zlecenie realizacji zamówienia z chwilą zaksięgowania płatności zaliczki, lub w momencie podpisania formularza przez Strony, lub w momencie pisemnego potwierdzenia zlecenia przez Strony (najwcześniejsza z ww. dat jest datą wiążącą).

Zamawiający	**Wykonawca**
.....	.....
(data i podpis)	(data i podpis)

PRZYKŁAD